

Itapecerica da Serra, 28 de Maio de 2026.

CI - MKT 027/2026

Ref: Inauguração Sala Sensorial

Prezado lojista,



Inauguramos hoje a **Sala Sensorial** criada para promover conforto, regulação sensorial e inclusão de famílias neurodivergentes durante a permanência no Shopping.

O espaço tem o objetivo de acolher pessoas com Transtorno do Espectro Autista (TEA) e demais neurodivergências, de todas as idades.

A iniciativa atende à Lei nº 18.183/2025 e reforça o nosso compromisso com a inclusão, acessibilidade e bem-estar dos nossos clientes.

Idealizada para auxiliar na autorregulação sensorial, a sala foi projetada para reduzir o estresse, a ansiedade e ajudar na estabilização das emoções e do sistema nervoso em



momentos de sobrecarga sensorial. O ambiente conta com isolamento acústico e visual, iluminação suave e abafadores de som, proporcionando mais conforto e tranquilidade aos usuários.

O espaço oferece conforto tátil por meio de superfícies macias, puffs e painéis interativos com diferentes texturas, que auxiliam no redirecionamento da atenção e na restauração da sensação de bem-estar e autonomia.

A Sala Sensorial também representa um importante avanço em inclusão e acessibilidade, permitindo que famílias neurodivergentes frequentem o shopping com mais segurança e acolhimento, sabendo que terão à disposição um ambiente adequado, caso seja necessário um momento de pausa e regulação emocional.

O espaço tem capacidade para até quatro pessoas com permanência de 30 minutos.

Também sinalizamos duas vagas preferenciais na frente do espaço para oferecer o melhor conforto para o cliente.

Localizada no Piso G1, ao lado do elevador, o espaço funcionará de segunda a sábado, das 10h às 22h, e aos domingos e feriados, das 12h às 20h.

Divulgue para seu cliente!

Atenciosamente,

Administração

Itapecerica Shopping